



Развитие, обусловленное технологиями

Тоголезский министр Сина Лоусон считает цифровизацию важным фактором экономического роста и развития своей страны.

ЗАПАДНОАФРИКАНСКАЯ СТРАНА Того привлекла к себе внимание всего мира благодаря инновационной инициативе в области цифровых платежей Novissi (что на языке эве означает «солидарность»), которая обеспечила оказание финансовой помощи населению во время пандемии.

Министр цифровой экономики и трансформации Того Сина Лоусон выступила инициатором использования технологий для реализации налогово-бюджетной политики и содействия достижению целей страны в области развития. В этом интервью сотруднику Ф&Р Адаму Бехсуди г-жа Лоусон рассказывает о том, как Того раскрывает новые возможности цифровизации.

Ф&Р: Не могли бы Вы разъяснить суть тоголезской платежной программы Novissi и рассказать о ее влиянии за два года пандемии?

СИНА ЛОУСОН: Несмотря на то что в связи с мерами социального дистанцирования многие страны испытывают трудности с выявлением и регистрацией миллионов нуждающихся людей и осуществлением им выплат, Того удалось распределить 34 млн долларов США среди более чем 920 000 уязвимых граждан, которые составляют примерно одну четверть взрослого населения страны, за счет использования мобильных технологий, нетрадиционных источников данных и компьютерного обучения.

Программа Novissi появилась в связи с экстренной необходимостью оказать помощь всем нуждающимся, когда были введены ограничительные меры для борьбы с распространением вируса. В Того более 50 процентов населения все еще живет в условиях крайней бедности, и примерно 80 процентов занято в неформальном секторе и зависит от работы, которую нельзя выполнять из дома. Необходимо было оказать поддержку этим людям и их семьям и предотвратить рост уровня бедности в стране.

Ф&Р: В чем состоит уникальность Novissi?

СП: Во-первых, в скорости реализации. Программа была запущена 8 апреля 2020 года, спустя всего восемь дней после объявления президентом чрезвычайной ситуации в сфере здравоохранения. Платформа Novissi стала полностью внутренней разработкой, и система была создана и введена в действие всего за 10 дней. Это платформа для осуществления денежных трансфертов в полностью цифровом режиме без каких-либо личных контактов с момента регистрации до проведения оценки права на получение помощи и осуществления денежного платежа. Использование цифровых средств на протяжении всего процесса позволило оперативно начать предоставление социальной помощи во время кризиса.

Во-вторых, денежные выплаты осуществлялись практически моментально. Люди получали денежные трансферты на свои мобильные денежные счета менее чем через две минуты после подтверждения права на получение выплат. В течение одной недели после запуска через платформу Novissi удалось предоставить социальную помощь примерно 450 000 человек. Этого было бы трудно добиться традиционными методами.

В-третьих, она работает без подключения к интернету. Платформе для осуществления денежных трансфертов не требуется соединение с интернетом, чтобы пользователи могли подключиться и получать выплаты. В ней используются простые в техническом отношении мобильные технологии, такие как USSD [неструктурированные дополнительные служебные данные]. Поэтому люди, которые проживают в районах, где нет интернета, и пользуются простыми телефонами стандарта 2G, могут зарегистрироваться просто набрав на своем телефоне USSD-команду *855# для получения доступа к специальному меню.

В-четвертых, она задействует искусственный интеллект (ИИ), спутниковые снимки, метаданные сотовых телефонов и машинное обучение для повышения эффективности определения получателей пособий. Это может стать прорывной технологией для реализации программ социальной защиты в странах, располагающих ограниченными социальными реестрами. Подход к выявлению целевых групп с помощью ИИ был реализован правительством Того при технической поддержке научных сотрудников организации «Инновации в борьбе с бедностью» и Центра эффективных глобальных действий, а также за счет гранта в 10 млн долларов США, предоставленного НКО GiveDirectly на оказание поддержки 140 000 человек.

Наконец, в программе также учитываются гендерные различия, и женщины получают примерно на 15 процентов больше денежных средств, чем мужчины, поскольку на них лежит основная забота о семье.

Ф&Р: Похоже, в том, что касается перевода государственных услуг в цифровую форму, Того опережает даже страны с развитой экономикой. Благодаря чему это возможно?

СЛ: Опережение — единственный способ найти африканское решение африканских проблем. Например, в Того мы создали цифровое ведомство Agence Togo Digital для привлечения людей, обладающих необходимыми навыками и способностями, к осуществлению цифрового преобразования Того, обеспечению операционной совместимости государственных систем и повышению качества данных.

В условиях пандемии цифровые технологии воспринимаются не как излишняя роскошь, а как важная составляющая, позволяющая людям, организациям и государствам сохранять свою значимость, конкурентоспособность и эффективность.

Мир вступает в эпоху, в которой все определяют технологии. Различные источники нетрадиционных данных собираются в цифровом формате и используются для получения информации.

Это уже стало реальностью в частном секторе, где данные используются для получения информации о потребителях и повышения экономического роста посредством предоставления клиентам обслуживания и услуг с учетом индивидуальных особенностей.

Для того чтобы органы государственного управления пошли тем же путем и достигли того же уровня качества в использовании данных для формирования представлений и обоснования политики, странам следует на национальном уровне создавать цифровую государственную инфраструктуру, в которой обеспечивается всеобщий охват, прозрачность, защита от кибератак и соответствие нормативным основам в части конфиденциальности данных.

Ф&Р: Во многих странах региона по-прежнему существуют трудности с доступом к интернету и услугам мобильной связи. Какие меры Того предпринимает для обеспечения функционирования широкой и всеобъемлющей цифровой инфраструктуры?

СЛ: Африка не остается на обочине глобальной цифровой трансформации. Континент переживает бум цифрового развития, особенно это касается уровня распространения мобильной связи, доступа к интернету и приема мобильных платежей. Все больше граждан Того получают доступ к высокоскоростному интернету благодаря быстрому расширению в стране сетей 3G и 4G. В 2020 году уровень распространения мобильного интернета в Того достиг 63 процентов по сравнению с 13 процентами пять или шесть лет назад.

За тот же период также снизились цены на услуги связи, поскольку мы продолжаем расширять зону покрытия высо-

коскоростным проводным и мобильным интернетом в стране. В итоге больше наших граждан теперь может воспользоваться преимуществами цифровой экономики, в том числе более качественной связью, улучшенным доступом к онлайн-информации и новыми возможностями для предприятий, включая электронную торговлю.

Ф&Р: Что станет следующей крупной инициативой в области цифровизации в Того? Какой Вы хотите видеть страну через 10–20 лет?

СЛ: Того стремится стать логистическим центром и центром услуг для западного региона Африки. Поэтому страна начала процесс коренных преобразований в экономике и поставила цифровые технологии в центр своей стратегии развития.

Между прочим, три четверти наших проектов дорожных карт в области развития Того на 2025 год содержат цифровой компонент. Эти проекты были включены в национальную стратегию *Togo Digital 2025*, которая преследует следующие цели.

- Выдачу всем гражданам и жителям страны старше пяти лет биометрического удостоверения личности и предоставление простого и недорогого доступа к высокоскоростному интернету и мобильным устройствам.
- Перевод в цифровую форму государственных и социальных услуг, а также всех государственных выплат гражданам и платежей граждан в пользу государства, чтобы приблизить граждан к системе государственного управления.
- Ускорение преобразования экономики и превращение Того в цифровой центр с экосистемой инноваций и стартапами.

Ф&Р: Насколько важна цифровизация для достижения целей ООН в области устойчивого развития?

СЛ: Без цифровизации нельзя достичь целей в области устойчивого развития.

По данным Всемирного банка, примерно 690 млн человек живут менее чем на 1,90 доллара США в день. И более 50 процентов наиболее уязвимого населения мира проживает в странах Африки к югу от Сахары.

COVID-19, изменение климата, а также рост числа конфликтов и стихийных бедствий представляют опасность и обращают вспять прогресс, достигнутый в сокращении бедности.

Опыт Того с платформой Novissi вселяет в меня глубокую уверенность в том, что мобильные технологии, большие данные, машинное обучение и развитие цифровой государственной инфраструктуры позволяют своевременно и эффективно развернуть предоставление помощи в цифровом формате. Как разработчики экономической политики мы несем ответственность за внедрение надежных методов решения глобальных проблем. **ФР**

Интервью было сокращено и отредактировано для большей ясности.