

降低侨汇成本

降低交易成本能够使更多的钱流向移民及其家庭



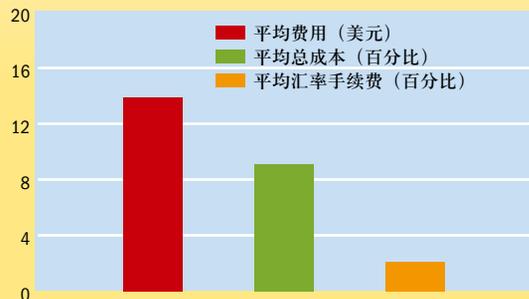
孟加拉国，一位妇女手中拿着钱。

2010年，全球以发展中国家为目的地的侨汇达到了3250亿美元。这些汇款（其大多数都来自在国外打工的移民）是发展中国家最大的资本流之一，占汇款接受国国内生产总值的35%。然而，汇款的成本很高，一般为汇款总额的20%。因此，降低汇款成本已经被列入八国集团和二十国集团的发展议程之中。为了使价格透明化，世界银行建立了一个有关国际间汇出和汇入小额汇款成本的数据库。从坦桑尼亚汇200美元到肯尼亚需要支付的费用占总额的47%，这是价格最高的；而从新加坡汇相同数额的款项到孟加拉国，所需支付的费用仅为4.6%，是价格最低的。如果侨汇的汇出费用能够降低五个百分点，那么接受国收到的汇款额每年将增加超过160亿美元。

让人休克的价签

造成汇款价格高企的一个重要原因是市场缺乏透明度。消费者无法对价格进行比较，因为汇款价格所涉及的变量很多。通常，汇款交易成本由以下部分构成：提供汇款服务者的费用以及兑换成汇款受益者所在国家货币的费用。汇款价格高企的其他因素还包括限制竞争的专营协议、设定高准入门槛的不良规定以及对进入支付体系的限制。

汇出200美元的平均成本为9%，即18美元。
(全球均价，2011年第一季度)

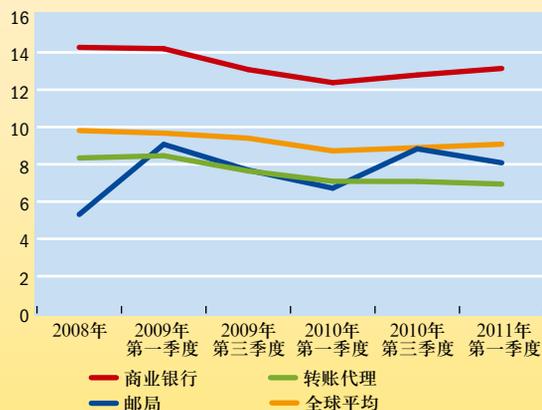


提供汇款服务的对象很重要

汇款成本因汇款服务提供者不同而大不相同。在商业银行汇款的成本是最高的，通常为13%，除非该银行提供专门的汇款服务。通过专业转账代理汇款是最便宜的，为7%。

通过商业银行汇款的成本是最高的。

(汇出200美元的平均总成本，百分比)





塞拉利昂马可尼的街头小贩。

越大越好

市场规模越大，汇款的成本越低。但东亚和太平洋地区是个例外，汇往太平洋岛国的高昂汇款费用抬高了该地区的平均水平。然而，在该地区那些规模大的市场，如菲律宾、印度尼西亚、泰国和越南，其汇款成本都低于10%。汇往撒哈拉以南非洲的汇款成本最高。同时，撒哈拉以南非洲也是零售支付体系效率最低的，并且还有设定高准入门槛的规定。此外，在过去六个月里，货币的剧烈波动导致外汇保证金上升，这也推高了汇款价格。

汇款成本在规模大的市场比规模小的市场要低。



竞争至关重要

改善汇款市场的竞争状况能够大幅度减少汇款所需支付的费用。世界银行在支付基础设施、法律框架和监管等方面提供技术支持，已帮助不少市场消除了其低效

率的状况。政府在改革体系方面的努力应与市场的变化（如，引入新技术、服务提供者操作模式的改变）相一致。

本文由世界银行支付体系开发小组的卡伊·施密茨 (Kai Schmitz) 和远藤伊作 (Isaku Endo) 撰写。本文的数据来自全球汇款价格数据库，其包含了 200 条汇款路径的信息，可在 <http://remittanceprices.worldbank.org> 上获得。