

知识是公共物品

IMF利用科技来促进对经济政策问题的理解



苏尔米妮·库里（Sharmini Coorey）是IMF能力建设学院主任。

你也许会对IMF涉猎大规模网络公开课程，也就是大家所熟知的慕课（MOOC，massive open online courses）一事如感到惊讶。事实上，你可能根本没注意到IMF所做的这些是教学工作。

当然，我们的贷款业务以及对成员国经济的监督是最为世人所熟知的。但是，IMF超过1/4以上的工作涉及能力建设，即帮助成员国构建强大的经济体制以及增强其实施稳健的宏观经济和金融政策的技术能力。IMF提供大量的培训和技术援助，以帮助其成员国更好地应对冲击和避免出现危机——以免这些成员国的名字出现在负面新闻当中。

我所在的IMF能力建设学院为成员国的官员提供有关应用宏观经济学、金融问题以及相关的统计和法律框架方面的培训课程。我们使用严谨的分析方法进行教学，和大学里教授宏观经济学与金融学课程一样，但我们的课程更简短并以政策为导向，吸收了189个成员国的经验教训。他们试图通过对基于各国实际数据进行的案例分析和研讨会来弥补经济理论与实际政策实施之间的差距。

扩大潜能

我第一听说慕课是在听由Coursera的创立者、面向公众的免费网络课程这一概念的先驱倡导者达芙妮·柯勒（Daphne Koller）所做的泰德（TED）演讲，并被慕课所呈现出的各种可能性所折服。我们的传统培训可能同时涉及30多个政府官员，诸如有关经济预测和债务可持续性分析等

主题的培训。尽管我们每年在全球多个培训中心对7000—8000名官员进行培训，但仍无法满足成员国的需求。有了网络教学这种方式，我们不仅能够让更多的人接受培训，还可以减少培训成本，并且可以不受硬件设施的限制，避免繁复的前后安排等工作。

于是，在2013年我们与edX（由哈佛大学和麻省理工学院共同创立的网络教育项目）联合，推出了我们的首个慕课课程。该课程涉及金融规划和政策，是我们针对全球各国财政部门和中央银行的政策制定者的旗舰课程，同时也是培训IMF新经济学家的重要的基础课程。我们还与其他五家提供慕课的平台合作，不仅提供英文课程，还提供法语、西班牙语、俄语和阿拉伯语课程。

这一合作是否如我们想象般好呢？应该说，比我们想象的还要好（不过我们当时并不清楚我们期待的具体是什么）。其中最让我们感到意外的是，互联网连接不足和停电并不是阻碍贫困国家人口的获取我们的网络课程的重要因素。获得网络证书的官员中有约28%来自撒哈拉以南非洲地区，38%来自低收入国家。除了巴西和印度以外，参与网络课程人数最多的国家分别是喀麦隆、乌干达和津巴布韦。

网络培训的发展令人瞩目：已占到如今IMF培训的近1/3。自从2013年年末推出首个慕课课程以来，有21000人在网上学习我们的课程。其中，来自全球183个国家的6300名政府官员以及6000名大众学员完成了课程——这意味着我们在完成扩大对政策制定者的培训以及与公众分享知

识这一双重目标方面取得了巨大进步。尽管很难算出有多少人学习、理解以及在后来的实践中应用了这些知识，但有证据显示他们确实学到了知识——平均而言，学员的课后测试成绩比开始学习之前测试取得的成绩要高出16个百分点。

另一个让人感到惊讶的是，慕课的设计——包括可以暂停和重播的视频课程，Excel电子数据表，与其他学生进行讨论，以及与教员进行在线互动——为学员提供了很好的个性化的用户体验。一些学员告诉我们，这几乎就像是有老师进行教学一样，尽管有时某些课程的学员人数从30人上升到3000人。

最后，我们发现网络培训是对面对面培训的补充。在传递信息和构建特定的技能方面，这种培训模式比传统的培训模式更有效。然而，在涉及实际当中那些复杂和具体的政策制定以及针对个人的互动方面，网络培训则不如传统培训有效。因此，我们需要同时提供这两种培训模式，以发挥科技的作用以及人与人互动交流的优势，最大限度地让学员学到更多的知识，并让更多的人参与到我们的培训当中来。我们正在进行调整，其中一些网络课程和模块是为了传统培训而设置的，并改编传统培训材料，以补充我们的网络培训。

IMF 是一个知识中心

培训仅仅是我们开展能力建设工作的一个方面。如果网络学习能够带来如此巨大的转变，难道我们不能更普遍地利用科技来增强IMF在能力建设方面的工作影响吗？

对此我们有一些想法，尽管参与者无疑将会有更多的观点和看法。

- 建立一个面向所有官员的、可搜索的技术援助报告库。丰富的技术知识库是IMF的生命源。我们可以建立一个技术援助报告数据库，以便其他国家在考虑改革或实施某个特定政策时参考。技术援助报告需要把其中保密的内容单独列在附件里，这和一般的报告不大一样，而这部分内容不应该包含在数据库中。因此，可能产生一些转换成本，但这值得我们这样做。这个可搜索的数据库不仅能增加各国政府可获取的知识量，还能根据各国的需求来提高技术援助的效率并为官员接受技术建议提前做好准备。

- 通过视频聊天来进行点对点的学习。IMF并不需要总是扮演技术知识和政策经验“供应商”的角色——我们还可以充当“中间人”，将拥有与正在整寻求相关知识和经验的官员联系起来。如果你是一个来自低收入国家的政策制定者，那么发达经济体的经验远不如那些正在或者曾经和你经历相同的政策制定者的经验有用。而视频聊天软件让处于全世界不同地方的人能够相互沟通且没有任何成本，例如，我们可以安排萨摩亚和毛里求斯的政策制定者进行沟通交流，这与我们通常组织的点对点的研讨会差

不多——但通过视频聊天软件进行的沟通交流成本更低，还避免了不必要的后勤安排。这种方式不仅可以用于关于特定经济改革方面具体问题的非正式探讨，还能就实施问题进行讨论——诸如，如何克服政策障碍或者如何更好地与公众进行沟通。

丰富的技术知识库是IMF的生命源。

- “实践社区”形式。作为召集人，IMF能够帮助在社交媒体上建立一些以专业发展和信息分享为目的的在线小组。这样，各地的官员可以经常聚集在一起开会、研讨和上课，而无需见面。或者，他们可能素未谋面，但仍可以就相似的主题接受技术援助。IMF的专家可以“管理”不同社交媒体平台上的在线社区，将某一特定领域——如中央银行的经济建模——的官员聚集起来。成员可在平台上散发最新的专业材料，对比经验以及分享他们在日常工作中遇到的问题及解决办法。这样的跨国交流社区对于那些缺乏高度专业化人才的发展中经济体来说尤其有用，因为他们在自己所在机构没有能够咨询的同事，孤立无援。

坚持学习

以上所有这些想法都是可行的，因为我们拥有技术。然而技术不是阻碍，采用新的工作方式才是我们面临的更严峻的挑战。不愿意尝试新鲜事物，害怕其带来的风险，这是很正常的反应，人们甚至会觉得免费传播他们的知识会降低个人的专业价值。但是，我们不能将其视为零和博弈。

利用科技，以创新的方式来传播知识不会淘汰在各国开展的发展能力方面的传统方式，仅仅是在线网络学习代替了传统的面对面教学。这些方式是有益的补充，将使我们变得更高效。我们应该不断接受新的方式，以最大限度地利用技术变革带来的潜在利益。

每个人都将持续地从中受益，如果我们能共同提高经济政策制定的水平。由于全球经济在不断变化，我们的政策制定也不断面临挑战，所以总有很多我们需要去学的东西。因此，我们要利用所有能利用的工具来帮助政策制定者掌握知识，并更好地妥善处理问题。作为一个国际机构，我们有义务这样做。■