

# Abaratar el costo de

**La reducción de los costos de transacción puede poner más dinero en los bolsillos de los trabajadores migrantes y sus familias**



Dinero en manos de una mujer de Bangladesh.

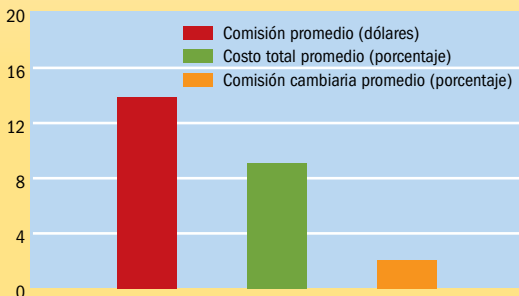
LAS REMESAS hacia los países en desarrollo ascendieron a US\$325.000 millones en 2010. Estas transferencias, enviadas principalmente por trabajadores migrantes a sus países de origen, representan, en muchos casos, hasta el 35% del producto interno bruto (PIB) del país receptor. Pero el envío es muy caro: a menudo hasta el 20% del monto enviado. Por lo tanto, la reducción de los costos se ha convertido recientemente en un punto del temario del Grupo de los Ocho (G-8) y del Grupo de los Veinte (G-20). Para que la fijación de precios sea más transparente, el Banco Mundial ha creado una base de datos sobre el costo de enviar y recibir pequeñas cantidades de dinero de un país a otro. El costo de enviar US\$200 de Tanzania a Kenya, el corredor más caro, es de más del 47%, frente a solo 4,6% de Singapur a Bangladesh, el más barato. Si el costo de transacción se redujera 5 puntos porcentuales, los receptores de remesas recibirían más de US\$16.000 millones más cada año.

## Precios impactantes

Un factor importante de los precios de las remesas es la falta de transparencia del mercado. Es difícil para los consumidores comparar precios porque hay diversas variables que los determinan. El costo de transacción incluye generalmente una comisión cobrada por el proveedor del servicio y una comisión por conversión de moneda cargada al beneficiario para recibir los fondos en moneda local. Otros factores son los acuerdos de exclusividad, que limitan la competencia, los obstáculos regulatorios y la falta de acceso a sistemas de pago.

**El costo promedio de enviar US\$200 es 9% (US\$18,00).**

(precio promedio mundial, 2011:T1)

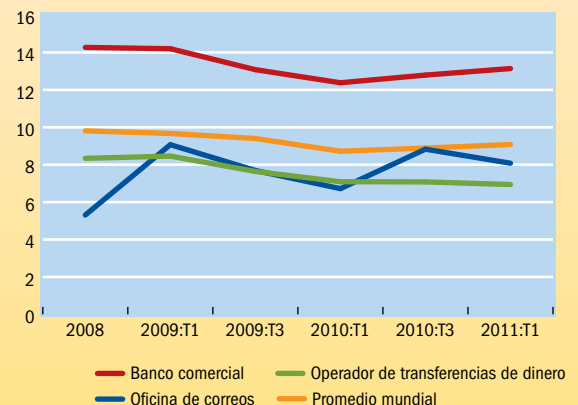


## Importancia de la ubicación

El costo de transacción varía mucho según el proveedor de servicios. Los bancos comerciales, que cobran el 13%, siguen siendo la opción más cara, salvo si ofrecen servicios especializados; los operadores especializados, la opción más barata (7%).

### Los bancos comerciales son la opción más cara para enviar remesas.

(costo total promedio de enviar US\$200, porcentaje)



# enviar dinero a casa



Vendedores en las calles de Makeni, Sierra Leona.

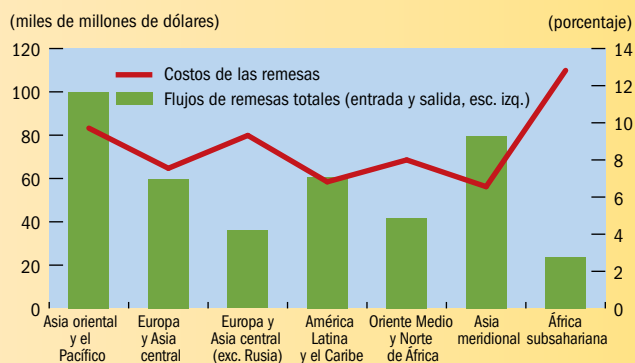
## Cuanto más grande mejor

Los costos de transacción tienden a ser más bajos en los mercados grandes. La región de Asia oriental y el Pacífico sigue siendo una excepción: el alto costo de enviar remesas a las islas del Pacífico encarece el promedio. No obstante, en los mercados grandes de la región, como Filipinas, Indonesia, Tailandia y Vietnam, este costo es inferior al 10%. África subsahariana es la región más cara y tiene el sistema de pagos minoristas menos eficiente e importantes obstáculos regulatorios. Además, en los últimos seis meses los márgenes cambiarios han aumentado debido a la volatilidad de los tipos de cambio.

## La competencia importa

Los costos podrían reducirse considerablemente mejorando la competencia. La asistencia del Banco Mundial en ámbitos tales como la infraestructura de pagos, el marco jurídico y la supervisión ha ayudado a eliminar ineficien-

## Los costos de transacción son más bajos en los mercados grandes que en los pequeños



cias en muchos mercados. Los esfuerzos gubernamentales por reformar el sistema deberán ser paralelos a cambios en el mercado, como la introducción de nuevas tecnologías y cambios en los modelos operativos de los proveedores de servicios.

Preparado por Kai Schmitz e Isaku Endo del Grupo de Desarrollo de Sistemas de Pago del Banco Mundial. Los datos provienen de la base de datos mundial sobre precios de remesas, que contiene información sobre 200 corredores de remesas. Puede consultarse en <http://remittanceprices.worldbank.org>