

# Agente de cambio

## La tecnología está transformando la forma en que trabajan los organismos de desarrollo

EN salud, educación, energía, finanzas, agricultura y otros campos, la tecnología está transformando el desarrollo internacional. *Fe&D* pidió a varios organismos de desarrollo que describan algunos proyectos tecnológicos innovadores que están financiando en las economías en desarrollo. Estos organismos no solo aportan fondos: también usan el talento local, transfieren conocimiento y logran cambios perdurables. Estas son sus historias.

### Empresas sociales lideran el cambio

Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá



Global Affairs Canada  
Affaires mondiales Canada

La meta del Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá, que dirige los esfuerzos del país en materia de desarrollo internacional y asistencia humanitaria, es ayudar a los más necesitados, creando comunidades más resilientes y estimulando las economías sostenibles. Trabajamos con el sector privado, la sociedad civil y otros en maximizar el efecto de la inversión en desarrollo.

Uno de nuestros socios es Digital Opportunity Trust (DOT), una empresa social de desarrollo internacional a cargo de audaces jóvenes emprendedores que está transformando comunidades en África y Oriente Medio.

Mediante el programa de medios de subsistencia digitales de DOT, jóvenes como Ajra Mohammed, de Kenya, aplican su profunda comprensión de las necesidades locales para emprender iniciativas con impacto social que crean oportunidades, orientan a las economías locales y adaptan la tecnología a nivel local.

Cuando ingresó a DOT, Mohammed era una recién graduada buscando un empleo que tuviera sentido. Tras capacitarse en negocios y tecnología y vincularse a la red de jóvenes líderes de DOT, comenzó a dar cursos sobre espíritu empresarial y destrezas digitales. Utilizó lo aprendido sobre las necesidades de su propia comunidad para fundar una productiva empresa social: el primer centro nacional de innovación tecnológica orientado a la mujer.

Mohammed transformó la vida de cientos de personas que ahora aprovechan las oportunidades educativas, fundan empresas y obtienen empleo gracias a la red digital que creó.

DOT ha apoyado a más de 5.000 jóvenes como ella, quienes a su vez transformaron la vida de casi un millón de otras personas mediante iniciativas digitales con efecto social.

El programa DOT es un modelo poderoso para lograr un cambio sostenible y facilitado por la tecnología, que

reconoce que los jóvenes adoptan esta última naturalmente y conocen las necesidades de sus comunidades. Equipados con medios para generar un efecto social positivo, pueden emprender iniciativas que fomenten el bienestar, creen empleo y orienten las economías locales. En los últimos 15 años, el Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá y otras partes interesadas han ayudado a DOT a profundizar su impacto en el desarrollo.

### El ímpetu del dinero móvil

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Los avances en tecnología móvil y conectividad digital cambiaron la vida en Estados Unidos y pueden transformar la de millones en los países de bajo ingreso. Según strategy& (antes Booz & Company), la digitalización en las economías en desarrollo podría aumentar en USD 4,4 billones el PIB de los países más pobres.

Ya vemos señales prometedoras. En partes de África, el dinero móvil cambió radicalmente la forma de ahorrar, enviar y recibir efectivo. Cuando el celular reemplaza al dinero guardado en casa, las personas están menos expuestas al robo, se hace más fácil enviar dinero a familiares o ahorrar de forma segura, y se dificulta que sus jefes les esquilmén el día de cobro.

Por eso trabajamos para fortalecer el ecosistema del dinero móvil y otros servicios financieros digitales. USAID es cofundador de Better Than Cash Alliance (BTCA), un grupo dedicado a digitalizar flujos de pago y crear vías para un crecimiento más inclusivo.

En plena crisis del ébola, Sierra Leona, también miembro de BTCA, digitalizó las prestaciones por condiciones de vida peligrosa de más de 15.000 trabajadores de respuesta a emergencias en solo dos semanas.

Antes, se les pagaba en efectivo, exponiéndolos a la corrupción, el robo y demoras de más de un mes. Este cóctel funesto causaba unas ocho huelgas al mes.

La digitalización garantizó que los trabajadores de la salud cobraran en una semana y puso fin a las huelgas. El dinero móvil también ahorró más de USD 10 millones al eliminar la duplicación de pagos, reducir el fraude, suprimir el costo de transportar efectivo y reducir los viáticos. Así, mejoró la capacidad nacional de contener la epidemia.

Dos mil millones de personas aún no tienen acceso a servicios financieros, y una desmesurada proporción son mujeres. Pero el dinero móvil tiene gran ímpetu: hoy existe en 85% de los países que más lo necesitan, donde la gran mayoría no tiene acceso a la banca tradicional.

La tecnología está transformando el desarrollo internacional y ofrece la oportunidad única de ayudar a los 700 millones de personas que aún viven con menos de USD 1,90 diarios.

## Digitalización para el desarrollo

Agencia Belga de Cooperación para el Desarrollo



Es innegable que la revolución digital está cambiando al mundo. Avanza mucho más rápido que otros sectores: la cifra de personas con teléfono móvil supera con creces a la de gente con acceso a electricidad o agua limpia.

Creemos que la digitalización no es una meta en sí, sino un medio al que siempre debemos recurrir para mejorar el nivel de vida y avanzar hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra estrategia de “digitalización para el desarrollo” se centra en dos temas: lograr que los beneficios digitales sean para todos y fomentar una mejor toma de decisiones mediante grandes bases de datos públicas. Se generan a diario una enorme cantidad de datos que, bien utilizados, pueden ayudar a las autoridades a obtener información que salve vidas, sobre todo en países de bajo ingreso, que en general carecen de datos representativos para informar sus políticas.

Financiamos un proyecto en Uganda para ayudar al gobierno a monitorear y priorizar las políticas. Este proyecto, que ejecutarán el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (UNCDF) y un socio privado, crea aplicaciones móviles para analizar datos. Una de ellas ayuda a identificar patrones de movilidad urbana mediante datos de teléfonos celulares; otra, de inclusión financiera, permite que el UNCDF y otros actores del desarrollo monitoreen el uso de servicios financieros digitales.

También respaldamos una plataforma digital de docentes en Cisjordania y Gaza, donde comparten consejos y experiencias. El portal tiene 6.500 usuarios activos y más de 2 millones de visitas.

Estos son solo algunos de los proyectos en curso, pero en el mundo digital la innovación es clave. Para generar ideas nuevas, creamos junto al Royal Museum of Central Africa un premio bianual a iniciativas destacadas que usen la digitalización como estímulo del desarrollo.

Es cierto que los efectos no son automáticos y muchas veces no se distribuyen equitativamente. Y también debemos

considerar los riesgos de la digitalización, como el cibercrimen y la aparición de desigualdades nuevas o más profundas.

Pero la digitalización es un agente de cambio fundamental para el desarrollo, especialmente de los países pobres y frágiles a los que Bélgica se comprometió a destinar al menos 50% de su ayuda oficial para el desarrollo.

## Combatir el cambio climático

Agencia de Cooperación Internacional de Japón



El Gobierno de Japón promueve proyectos de investigación conjuntos entre sus científicos y los de economías en desarrollo a través de la Asociación para la Investigación Científica y Tecnológica para un Desarrollo Sostenible (SATREPS). Estos proyectos abren una vía para que las universidades y los institutos de investigación de esos países mejoren su capacidad técnica y la apliquen en una serie de problemas universales del mundo real, como el calentamiento global, las enfermedades infecciosas y las catástrofes naturales. Las iniciativas de estas asociaciones también estimulan el avance hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Desde 2008 nuestra agencia, en asociación con la Agencia de Ciencia y Tecnología y la Agencia de Investigación y el Desarrollo Médico del Japón, ha puesto en marcha más de 100 proyectos. Uno de ellos, el de conservación y monitoreo del carbono, comenzó en 2012 en el yacimiento de gas de Gundih de la provincia de Java Central, Indonesia.

El proyecto reúne a investigadores de universidades japonesas y contrapartes nacionales como el Instituto Bandung de Tecnología y Pertamina Oil. Nuestra misión es crear un sistema para captar y conservar dióxido de carbono, el primero en Asia meridional.

La producción de gas natural en la cuenca de Java oriental, donde está el yacimiento de Gundih, genera un elevado nivel de emisiones. Nuestro proyecto busca reducirlas separando el dióxido de carbono del gas durante la producción e inyectándolo en capas de arena subterráneas para almacenarlo de forma segura. Como resultado, se podrían conservar bajo tierra hasta 30 toneladas de emisiones de carbono diarias, lo que colocaría a Indonesia en camino para lograr su meta de reducir un 26% la emisión total para 2020.

La primera fase del proyecto supone determinar qué cantidad de carbono se puede inyectar bajo tierra en forma segura. Simulaciones y pruebas aseguran que la presión externa a la capa de inyección no cause fisuras. Entretanto, los científicos monitorean el movimiento del carbono inyectado mediante cambios en la gravedad.

Esta avanzada tecnología, que sienta las bases para la conservación del carbono a gran escala, ya ha interesado a donantes como el Banco Asiático de Desarrollo. Estamos orgullosos de colaborar con los esfuerzos para hacer realidad la retención del carbono en Asia meridional y ayudar a reducir las emisiones a nivel mundial. ■