



الرعاية الصحية

موارد الرعاية الصحية

بينديكت كليمونتس، وديفيد كودي، وبوبينغ شانغ، وجاستن تايسون

Benedict Clements, David Coady, Baoping Shang, and Justin Tyson

على الإنفاق العام تحت السيطرة. ويكتسب تحسين الكفاءة في الاقتصادات الصاعدة أهمية أيضاً، ولكن بعضها يستطيع تحمل مزيد من الإنفاق العام. وينبغي أن تضمن كل البلدان توفير فرص متكافئة للحصول على خدمات الرعاية الصحية الأساسية وأن تنفق بشكل أكثر كفاءة على الصحة العامة.

زيادات حادة في الماضي

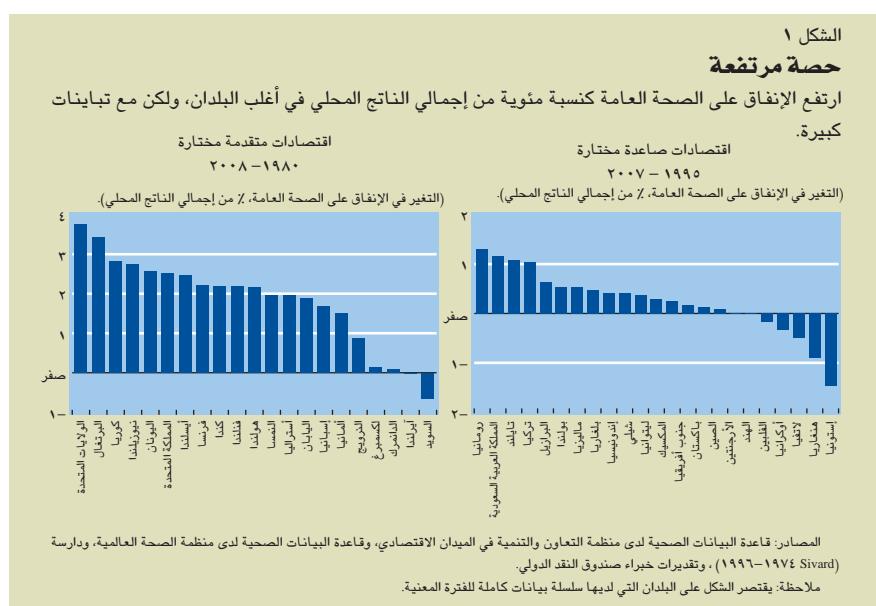
ارتفاع إجمالي الإنفاق على الرعاية الصحية في الاقتصادات المتقدمة والصاعدة بشكل ملحوظ في العقود الأخيرة، وذلك أساساً بسبب زيادة أعداد السكان المسنين والتقدم التكنولوجي. فقد زاد نصيب الفرد من الإنفاق الحقيقي على الرعاية الصحية بمقدار أربعة أضعاف في الاقتصادات المتقدمة منذ عام ١٩٧٠، وجاء ثلثا هذه الزيادة نتيجة للإنفاق العام. وارتفاع الإنفاق على الصحة العامة بنسبة ٤٪ من إجمالي الناتج المحلي مما يمثل نصف الارتفاع في إجمالي إنفاق الحكومة. وفي الاقتصادات الصاعدة، ارتفع إجمالي الإنفاق على الرعاية الصحية على مدى الفترة نفسها، ولكن بشكل أكثر اعتدالاً - من أقل من ٣٪ من إجمالي الناتج المحلي إلى نحو ٥٪ مع عزو نصف الزيادة تقريباً إلى النفقات العامة. وتعكس النسبة الأدنى في الاقتصادات الصاعدة توسيعه من احتياجات الإنفاق المتناسب والقدرة المحدودة على زيادة الإمدادات. وكانت نسب الإنفاق العام في بلدان آسيا الصاعدة أدنى مقارنة بالبلدان الصاعدة في أوروبا وأمريكا اللاتينية؛ لأن تغطية التأمين العام ومجموعة برامج المزايا أقل شمولاً في آسيا.

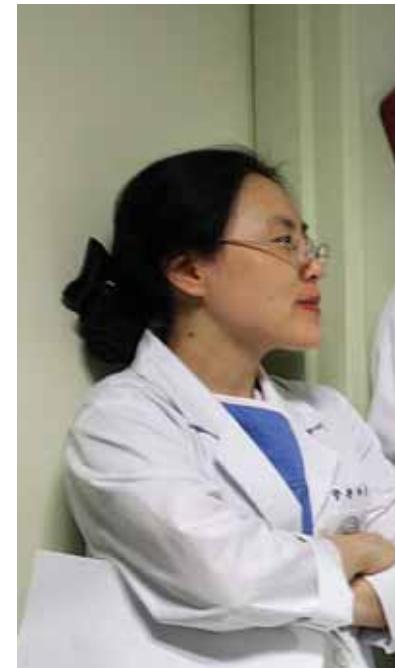
إصلاح الرعاية الصحية مسألة شائكة. فالحصول على الرعاية الصحية التي يمكن تحمل تكلفتها يكتسب أهمية قصوى، ولكن تغطية تكلفتها يمكن أن يسبب ضغطاً هائلاً على ميزانيات الحكومة. ولحسن الحظ، فهناك عدد من خيارات الإصلاح أمام البلدان التي تواجه هذه الضغوط، أو تلك التي تسعى لتجنبها في المستقبل.

وتبيّن التجربة في الاقتصادات المتقدمة أن توليفة من ضوابط الميزانية الأكثر إحكاماً مع إصلاحات معززة لفعالية أنظمة الرعاية الصحية يمكن أن تساعد في الحفاظ على فرص الحصول على الرعاية الصحية عالية الجودة في حين تبقى

عاملات كوريات في المجال الطبي
ينتظرن من أجل التطعيم ضد الإنفلونزا.

**تتمثل الرعاية الصحية
تحدياً جسيماً على
مستوى المالية العامة،
لكن الإصلاحات يمكن
أن تساعد في إدارة
زيادات الإنفاق بشكل
عادل وكفاءء**





من عجز الميزانية، وذلك في الأساس من خلال زيادة الضرائب على رواتب وأجور الأفراد والأسر ذوي الدخل العالي نسبياً وفرض مكوس على خطط الرعاية الصحية السخية. وبينما يمكن لهذه الإصلاحات أن توسيع فرص الحصول على الرعاية الصحية، فإن الوفورات المتولدة من الإنفاق على الرعاية الصحية صغيرة وتظل غير مؤكدة بدرجة عالية. ففي أوروبا، يمكن للخطط الرامية لتخفيض الوظائف والمزايا الحكومية أن تقلل من الإنفاق على الرعاية الصحية في الأجل القصير، ولكن تأثيرها في المدى الطويل مجهول.

وتنطوي أفضل الإستراتيجيات التي تبشر باحتواء الإنفاق في الاقتصادات المتقدمة - على خليط من الأدوات اللازمة لاحتواء التكاليف وإجراء إصلاحات لتحسين كفاءة الإنفاق:

- وضع حد أقصى للميزانية مع إشراف هركيزي يمثل أداة قوية للحد من النفقات. وكانت إيطاليا واليابان والسويد من بين البلدان التي شهدت أقل زيادات في الإنفاق العام في الماضي وتعتمد بدرجة أكبر على الحدود القصوى للميزانية. ويمكن احتواء نمو الإنفاق عن طريق تحديد ميزانيات للمستشفيات ولمؤسسات الرعاية الصحية الأخرى على أساس تقديرات معقولة وموضوعية للإنفاق مقارنة بمجرد تعويض كل النفقات. وتكون مثل هذه الأهداف أشد فعالية عندما تطبق على نطاق واسع: فالقيود الجزئية تشجع على زيادة الإنفاق في مجالات أخرى

وقد تبانت الزيادة في الإنفاق على الصحة العامة على مدى العقدين الأخيرين بدرجة كبيرة عبر البلدان (راجع الشكل ١). ومن بين الاقتصادات المتقدمة الإلحاد والعشرين التي كانت بياناتها متاحة،تجاوزت الزيادات في الإنفاق على الصحة العامة في الفترة من ١٩٨٠ إلى ٢٠٠٨، ٢,٥٪ من إجمالي الناتج المحلي في ستة بلدان، وكانت أقل من ١,٥٪ من إجمالي الناتج المحلي في ستة بلدان أخرى. وعلى مستوى الاقتصادات الصاعدة الثلاثة والعشرين، ارتفعت نسبة الإنفاق على الصحة العامة بأكثر من ١٪ في أربعة بلدان في الفترة من ١٩٩٥ إلى ٢٠٠٧ وانخفضت بالفعل في ستة بلدان.

تأكيد أهمية النظام

من المتوقع أن تزداد نسب الإنفاق على الصحة العامة على مدى العقدين القادمين (راجع الشكل ٢). وتعتمد توقعاتنا بالنسبة للاقتصادات المتقدمة على تحليل اتجاهات الإنفاق القطري في الفترة من ١٩٨٠ إلى ٢٠٠٨، وبالنسبة للاقتصادات الصاعدة، افترضنا أن الكلفة ستنمو بنفس متوسط نموها في الفترة بين ١٩٩٥ و٢٠٠٧. وقد أدركنا أيضاً تأثير التغيرات الديمغرافية على الإنفاق في مجال الرعاية الصحية مستقبلاً ضمن التوقعات بالنسبة لكل من الاقتصادات المتقدمة والصاعدة.

ومن المتوقع أن تواصل معدلات الإنفاق على الصحة العامة في الاقتصادات المتقدمة صعودها لترتفع في المتوسط بنسبة ٣٪ من إجمالي الناتج المحلي على مدى السنوات العشرين القادمة. فمن المتوقع أن يزداد الإنفاق بأكثر من ٤٪ من إجمالي الناتج المحلي في ١٤ من الاقتصادات المتقدمة السبعة والعشرين، في الوقت الذي ستحتاج فيه البلدان إلى تقليل عجز الميزانية ونحو الدين العام عقب الأزمة المالية العالمية. والمشهد كثيف بشكل خاص في الولايات المتحدة؛ حيث يتوقع أن يرتفع الإنفاق على الصحة العامة بنحو ٥٪ من إجمالي الناتج المحلي على مدى السنوات العشرين القادمة، وهي النسبة الأعلى بين الاقتصادات المتقدمة. وفي أوروبا، من المتوقع أن يزداد الإنفاق على الصحة العامة بنسبة ٢٪ من إجمالي الناتج المحلي في المتوسط - وأكثر من ٣٪ في سبعة بلدان.

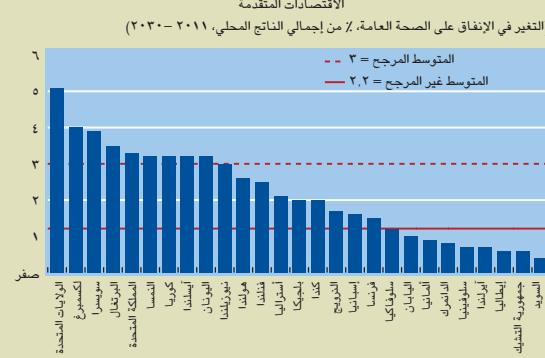
وفي الاقتصادات الصاعدة، من المتوقع أن يرتفع الإنفاق على الصحة العامة بنسبة ١٪ من إجمالي الناتج المحلي على مدى السنوات العشرين القادمة، وهو ثالث الزيادة المتوقعة في الاقتصادات المتقدمة. واتساقاً مع الاتجاهات السابقة، فمن المتوقع أن يرتفع الإنفاق بنسبة ١,٥٪ من إجمالي الناتج المحلي في البلدان الصاعدة في أوروبا وأمريكا اللاتينية. وفي آسيا الصاعدة، يتوقع أن تبلغ الزيادات نحو نصف ذلك القدر، مما يعكس جزئياً المستويات الأولية المنخفضة من الإنفاق في هذه البلدان.

احتواء الإنفاق العام

من غير المرجح أن تغير إصلاحات الرعاية الصحية الأخيرة في الاقتصادات المتقدمة من اتجاهات الإنفاق على الصحة العامة طويلاً الأجل. ففي الولايات المتحدة، أدخل «قانون حماية المريض والرعاية معقولة التكاليف» لعام ٢٠١٠، إصلاحاً شاملًا سيوسع من تغطية التأمين الصحي، ولكن من المتوقع أن يخوضن

الشكل الضغوط تحت الضغوط

من المتوقع أن يرتفع الإنفاق على الرعاية الصحية العامة بنسبة ٣٪ من إجمالي الناتج المحلي في الاقتصادات المتقدمة، وبنسبة ١٪ من إجمالي الناتج المحلي في الاقتصادات الصاعدة، مع وجود تباينات إقليمية.



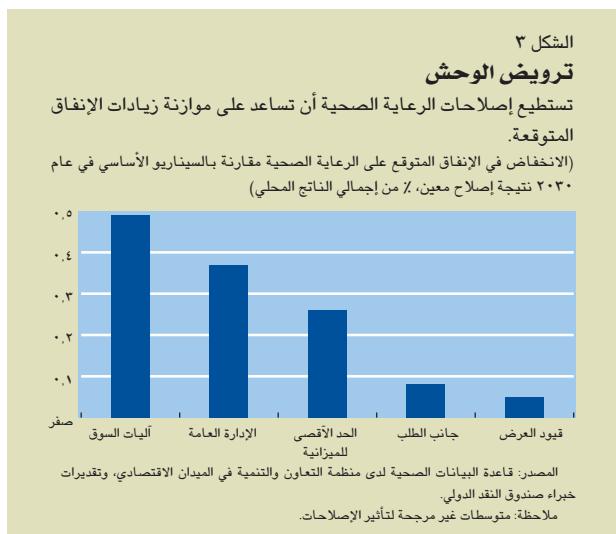
إلى مستشفيات أكثر تكلفة كرد فعل لضوابط الأسعار أو الكميات. لذلك، فقد ثبت من الناحية العلمية، أن ضوابط الأسعار في كثير من الأحيان تكون غير فعالة في احتواء تكاليف الرعاية الصحية. وفي حين أن إعطاء المستخدمين مزيداً من المعلومات حول جودة وسعر خدمات صحية معينة يمكن أن يحسن من جودة الخدمات الطبية، إلا أن ذلك لم يساعد على احتواء الإنفاق.

التأثير المحتمل

استخدمنا تقنيات متعددة، بما في ذلك دراسات الحالة وتحليل الانحدار لبحث إمكانيات إصلاح الرعاية الصحية من أجل احتواء التكاليف المتصاعدة. وتتوفر دراسات الحالة أمثلة قطبية على نجاح الإصلاحات، كما ساعد تحليل الانحدار على تحديد مقدار التأثير.

وببين تحليلنا أن هذه الإصلاحات تستطيع أن تقلل بدرجة كبيرة من العبء المالي للرعاية الصحية على مدى السنوات العشرين القادمة (راجع الشكل ٣). ونحن نفترض أن البلدان التي يقل إنجازها عن متوسط خصائص النظام الصحي التي تقلل من الإنفاق - مثل استخدام الحد الأقصى للميزانية - ترتفع إلى مستوى المتوسط. وتشير النتائج إلى أن استخدام آليات السوق يمكن أن يكون أداة قوية ويفعل وفورات تبلغ نحو ٥٪ من إجمالي الناتج المحلي. ويقتصر تأثير التحسن في الإدارة العامة والتنسيق على تخفيض الإنفاق بمبلغ أقل من ذلك قليلاً فحسب. وبؤكد التحليل أيضاً أهمية الميزانية الأكثر إحكاماً والإشراف المركزي الأقوى مما يمكن أن يخفض الإنفاق بنسبة ٢٥٪ من إجمالي الناتج المحلي. وأخيراً، يتبيّن من نموذج المحاكاة أن آثار الإصلاحات في جانب الطلب - مثل استخدام تقاسم التكلفة - صغيرة ولكن لا يمكن تجاهلها. وتحتفل الأهمية النسبية لكل من هذه الإصلاحات ومدى استصوابها، فيما بين البلدان تبعاً لأنظمتها الحالية للرعاية الصحية.

وبالطبع سيكون التأثير على صحة الناس هو أحد الاعتبارات المهمة في مصارعة صناع السياسة لتحديات إصلاح الرعاية الصحية. ولحسن الحظ فإن أغلب الإستراتيجيات الواudedة التي وصفناها أعلاه يمكن أن تزيد من استجابة نظام الرعاية الصحية لاحتياجات المرضى في حين تتعامل مع الإنفاق في الوقت نفسه. ويتبين من القصور الكبير في مستوى كفاءة الإنفاق في بلدان عديدة أن هناك مجالاً كبيراً لاحتواء الزيادة في التكلفة بدون تعريض الصحة للخطر. ويطلب إصلاح الرعاية الصحية مراقبة وتحسيناً مستمراً استناداً إلى البيانات الحالية عن سلوك مقدمي الخدمة والمريض إذا أردنا احتواء التكاليف



ليس لها حد أقصى. على سبيل المثال، فإذا لم يقيّد سوى الإنفاق على المرضى داخل المستشفيات، فإن الإنفاق على العيادات الخارجية قد يتزايد.

- الإدارة العامة لخدمات الرعاية الصحية وتنسيقاتها يساعدان على الحد من تكاليفها باستبعاد الخدمات غير الضرورية. على سبيل المثال، فإن تنسيق الخدمات الطبية يعتبر أمراً حاسماً للحد من زيادة العلاج المكلف بالمستشفى، ومن خلاله يقوم طبيب للرعاية الأولية بتدبر خدمات الرعاية الصحية الضرورية للمريض وينسق حالات الإحالة للأخصائيين. وتشمل البلدان التي تشهد نمواً منخفضاً في الإنفاق وتستخدم نظام تنسيق الخدمات الطبية على نطاق واسع الدانمرك وإيطاليا.

أوجه القصور الكبير في الإنفاق في بلدان عديدة تبين أن هناك مجالاً كبيراً لاحتواء الزيادة في التكلفة بدون تعريض الصحة للخطر

- مشاركة الحكومات المحلية وحكومات الولايات في اتخاذ القرارات الأساسية الخاصة بالموارد الصحية يمكن أن تساعد على تصميم الخدمات لتناسب مع الظروف المحلية مما يزيد من كفاءة الإنفاق. وتستطيع أيضاً أن تساعد في الحد من نمو النفقات إذا اقترنَت بزيادة المسؤولية، ومن ثم تحمل الحكومات المحلية تكلفة عدم كفاءة الرعاية الصحية أو تجاوزات الإنفاق. وقد جمعت كندا والسويد بين المشاركة الموسعة للحكومة المحلية ونمو النفقات منخفضة التكلفة.

- استخدام آليات السوق في نظام الرعاية الصحية - زيادة فرصة المريض في اختيار جهات التأمين، والسماح بتنافس أكبر بين جهات التأمين ومقدمي الخدمة، والاعتماد على مزيد من خدمات القطاع الخاص - يمكن أن يساعد على تخفيض التكلفة بتحسين كفاءة نظام الرعاية الصحية. وقد حققت ألمانيا واليابان نجاحاً أعلى نسبياً في هذا المجال، وتمتعتا بمعدل نمو منخفض في الإنفاق في الماضي. وتتعزز كفاءة الإنفاق بالابتعاد عن مجرد سداد التكلفة لمقدمي الخدمة ليقللوا من الإهدار إلى أدنى حد ويسخروا الخدمات. ومن نماذج هذه الإصلاحات في نظم التعاقد دفع مقابل الخدمات الصحية على أساس «المجموعات التي تشتهر في التشخيص» والتي تضع بروتوكولات لعلاج مجموعة معينة من الحالات الطبية وتقدم جدول أسعار مصاحب. وقد طبقت هذه الإصلاحات بنجاح نسبي في ألمانيا وإيطاليا.

- الإصلاحات التي تزيد الحصة التي يتحملها المريض من التكلفة، إما من خلال مساهمة أكبر في التكلفة أو توسيع نطاق التأمين الخاص، كانت ناجحة أيضاً في احتواء نمو الإنفاق على الصحة العامة. وتعتمد أستراليا وكندا وفرنسا بصورة كثيفة على التأمين الخاص بالنسبة للخدمات التي لا تغطيها مجموعة البرامج العامة. وفي كل البلدان تشير سياسات تقاسم التكلفة المخاوف بشأن العدالة، ويجب أن تصاحبها تدابير لضمان أن يحافظ الفقراء والمصابيون بأمراض مزمنة بفرصة الحصول على الخدمات الصحية الأساسية.

- الحد من توفير مدخلات الصحة أو مخرجاتها - بتنقين معدات التكنولوجيا المتقدمة مثلاً - يمكن إلى حد ما أن يقلل من نمو الإنفاق على الصحة العامة. وتعتمد كندا وفرنسا على هذه الضوابط وهما من بين البلدان التي ينخفض فيها نمو الإنفاق. ولكن رد فعل الموردين يمكن أن يقضي على أكثر التحديات المباشرة لأسعار المدخلات أو المخرجات الطبية (مثل الأدوية أو أجور مقدمي الرعاية الصحية)، فعلى سبيل المثال، قد يوجه مقدمو الرعاية الطبية الأولية المرضى

ويمكن للاقتصادات الصاعدة أن تستفي دروساً مهمة من بعض تجارب الاقتصادات المتقدمة في توسيع نطاق تغطية الرعاية الصحية. فقد اضطلعت مقاطعة تايوان الصينية وكوريا بإصلاحات مهمة لتحقيق مستوى أفضل من الاتساق في نظام الحواجز لمقدمي الخدمة الصحية وتعزيز الرعاية الأولية والوقائية وتحسين الإدارة العامة والتتنسيق. فقد أدخلت مقاطعة تايوان الصينية، على سبيل المثال، برنامجاً لتحديد الأتعاب حسب النتيجة، والذي يتلقى الأطباء بمقتضاه علاوات مالية على أساس النتائج الإكلينيكية.

في الاقتصادات الصاعدة، يمثل توسيع نطاق تغطية الخدمات الأساسية لتشمل قطاعاً أوسع من السكان أفضل وصفة لتحسين الصحة على أساس قابل للاستمرار من المنظور التالي

وتحتاج أنظمة التأمينات الاجتماعية المساعدة في احتواء العبء المالي للإنفاق على الصحة بالرغم بين أهلية الحصول على المنافع الصحية وبين الاشتراكات المقدمة. ولكن توجد في كثير من الاقتصادات الصاعدة أسوق عمل غير رسمية كبيرة قد لا يقدم عمالها اشتراكات في التأمينات الاجتماعية، لذلك، فإذا كان الهدف هو توسيع التغطية في الاقتصادات الصاعدة، فإن توفير الرعاية الصحية الأساسية الشاملة التي تمولها الضرائب (كما في تايلاند) قد يكون أفضل نقطة للبداية.

ويمكن توسيع نطاق الأنظمة البنية على التأمينات الاجتماعية في البلدان التي تكون فيها سوق العمل غير الرسمية أقل أهمية وتتسم إدارة الإيرادات بجودة عالية. وتبين تجربة تشيلي إمكانية الاستثمار في تمويل الرعاية الصحية بتوليفة من المساهمات الإلزامية في سوق العمل الرسمية، وتقاسم الأفراد للتلفقة من خلال المدفوعات المساهمة، ومن خلال تمويل تكميلي من ميزانية الحكومة خاصة عندما تكون الإعانات ضرورية وتحقيقاً للصالح العام).

وسيظل إصلاح الرعاية الصحية يشكل تحدياً مالياً أساسياً أمام صناع السياسة في الاقتصادات المتقدمة والصاعدة على السواء. وتبين دروس الماضي أن خليطاً حكيمياً من الإصلاحات يمكن أن يساعد على احتواء نمو الإنفاق في الاقتصادات المتقدمة في حين يحافظ في الوقت نفسه على الإنفاق والكافأة. وفي الاقتصادات الصاعدة، يمثل توسيع نطاق تغطية الخدمات الأساسية لتشمل قطاعاً أوسع من السكان أفضل وصفة لتحسين الصحة على أساس قابل للاستمرار من المنظور المالي. ■

يبينديكت كلينتس رئيس قسم، وديفيد كودي نائب رئيس قسم، وبيونج شانغ مستشار في شؤون المساعدة الفنية، وجميعهم من إدارة الشؤون المالية في صندوق النقد الدولي. وجاستن تايسون اقتصادي أول في الإدارة الأوروبية في صندوق النقد الدولي.

المراجع:

International Monetary Fund, 2010, "Macro-Fiscal Implications of Health Care Reform in Advanced and Emerging Economies," IMF Policy Paper (Washington, December).

Sivard, R., 1974–96, World Military and Social Expenditures (Leesburg, Virginia: WMSE Publications), various issues.

على المدى الطويل، والنجاح في تخفيض النفقات يقتضي تنشيطاً وإعادة صياغة مستمرتين لمبادرات الإصلاح مع تكيف الأطراف المعنية مع قواعد اللعبة الجديدة وتوصلهم إلى طرق للالتفاف حولها. وينبغي مراقبة فعالية الإصلاحات بدقة لضمان استجابة مقدمي الخدمة وجهات التأمين والمرضى لحواجز تخفيض التكالفة بالطريقة المتوقعة.

سياسات تكميلية

ذلك يمكن للتركيز بقدر أكبر على الرعاية الوقائية أن يساعد في إبطاء نمو الإنفاق على الرعاية الصحية. فالصحة تتأثر بعامل آخر بخلاف الإنفاق على الصحة العامة، منها دخل الفرد وعاداته الشخصية. وتحتاج الحكومات أن تقوم بدور مهم في تعزيز العادات الصحية الجيدة بتشجيع الناس على الامتناع عن التدخين، وعدم الإفراط في تناول المشروبات الكحولية، والاعتناء بعذائهم بشكل أفضل، وممارسة الرياضة بانتظام أكثر، وقيادة سياراتهم بحرص. ويمكن أيضاً لآليات السوق أن تحدث تأثيرها. على سبيل المثال، فالرابط بين تقاسم التكالفة أو اقتساط التأمين وبين الفحص الإجباري المنتظم يمكن أن يقوّي الرعاية الوقائية ويساعد على احتواء الإنفاق.

وفي حين أن التأثير المقدر للإصلاحات المقترحة كبير، إلا أنه قد لا يكون كافياً لتثبيت نسب الإنفاق العام إلى إجمالي الناتج المحلي، خاصة في البلدان المتوقع فيها حدوث زيادة كبيرة في الإنفاق. وفي هذه الحال، سيقتضي الأمر بذل جهود إضافية (تجاوز الوصول إلى الأداء المتوسط في خصائص النظام الصحي المذكورة) لثبتبيت نسب الإنفاق العام، بما في ذلك تخفيض الإنفاق في مجالات أخرى بخلاف الرعاية الصحية أو زيادة الإيرادات.

تحديات مختلفة في الاقتصادات الصاعدة

تواجده الاقتصادات الصاعدة – حيث متوسط طول العمر المتوقع أقصر ومعدل وفيات الأطفال الرضع أعلى – تحديات مختلفة في الإنفاق على الصحة العامة مما تواجهه الاقتصادات المتقدمة. وتحتاج الاقتصادات الصاعدة أن تتعلم دروساً قيمة من تجربة الاقتصادات المتقدمة. وينبغي أن تهدف إلى توسيع أنظمتها للرعاية الصحية في حين تتجنب عدم الكفاءة وما ينتج عنها من تكاليف عالية يُبتلي بها العديد من الاقتصادات المتقدمة.

ففي أوروبا الصاعدة، يبلغ الإنفاق مستويات مرتفعة نسبياً بمقاييس الاقتصادات الصاعدة، بسبب التغطية الشاملة تقريباً، وكما هو الحال في الاقتصادات المتقدمة، بسبب نمط للأمراض يتطلب علاجها مبالغ باهظة (مثل مرض السكري وأمراض القلب). والحالات الصحية الكلية في أغلب بلدان أوروبا الصاعدة سيئة نسبياً بالمقارنة بالاقتصادات المتقدمة، والأموال المتاحة لتحسين الصحة محدودة. وستحتاج هذه البلدان إلى الاعتماد بدرجة أكبر على إصلاحات معززة للكفاءة من أجل تحسين النتائج الصحية.

ولدى الاقتصادات الصاعدة في آسيا وأمريكا اللاتينية تغطية صحية أقل توسعاً منها في أوروبا الصاعدة، ولكن المجال فيها أكبر للتتوسيع في الإنفاق. ولضمان تغطية أكبر عدد ممكן من الناس، بتكلفة يمكن تحملها، يتعمّن على أنظمة الصحة العامة أن تركز أولاً على توفير الخدمات الصحية الأهم، ويجب أن ينصب تركيز أكبر على الرعاية الوقائية والأولية، مما سيتطلب تغييرات في الحواجز المالية لمقدمي الرعاية الصحية. وينبغي أن تخصص الحكومات حصة أكبر من إنفاقها على الرعاية الصحية لمكافحة الأمراض المعدية وتقديم رعاية أفضل في المناطق الريفية الفقيرة.